

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

”Пюър Про“ ООД поема гаранцията на Пречиствател за въздух за срокгодини от закупуването му. Оборудването е предназначено за пречистване и филтриране на въздух

1. Гаранцията на пречиствателя се отнася за фабрични дефекти, възникнали в процеса на експлоатация през гаранционния период, поради некачествени материали или неправилна изработка, и включва разходите за труд при демонтаж и монтаж, както и стойността на подменените части.

Гаранцията не покрива резервни части и детайли, които са износени и дефектирани в резултат на нормалната им експлоатация. Гаранционното обслужване може да бъде отказано и при следните случаи:

- Има несъответствие между данните в документа и самата стока;
 - Не са спазени условията за монтаж, експлоатация и съхранение;
 - Опит за отстраняване на дефекта от неупълномощени лица;
 - Повреди, възникнали вследствие на сътресения, механични повреди, удари или претоварвания, получени от небрежно отношение, излагане на незащитени от преки атмосферни влияния места или при температура под 5°C и над 40°C
 - Повреди, настъпили вследствие на природни бедствия – поражения от мълнии, наводнения, токови удари, пожари и други форсмажорни обстоятелства;
 - Гаранцията не покрива повреди вследствие на свързване към незанулена ел. инсталация;
 - КУПУВАЧЪТ може да върне пречиствателя за въздух до 14-дневен срок при следните условия:
- В оригинална опаковка(кашонът със сериен номер). Пречистватели без оригинална опаковка не се приемат обратно от ПРОДАВАЧА.
- Връщането от КУПУВАЧА трябва да бъде заедно с гаранционната карта и фактурата или касовата бележка в оригинал, които КУПУВАЧА получава при закупуването на пречиствател за въздух.
 - Пречиствателите за въздух, които са „наранени“ по някакъв начин (издрани или счупени) няма да бъдат приемани от ПРОДАВАЧА.
 - В случай на неспазване на основните технически условия за нормалното функциониране на пречиствателя както следва:
 - При не спазване на препоръките свързани с нормалната експлоатация на пречиствателя за въздух , според инструкцията на производителя.
 - Гаранцията не покрива също:
2. Повреди, нанесени в следствие на неправилно транспортиране, съхраняване, свързване, небрежно стопанисване, необслужване /непочистване/ на машината.
3. На всякакви самостоятелно извършени ремонти, преработки, конструктивни изменения, препрограмирани и др. неоторизирани действия, освен в случаите на специално писмено договорени и съгласувани с официалния вносител или производител такива, използване на неодобрени части и компоненти.
4. За стока, оставена за ремонт и не потърсена в рамките на 1 месец, фирмата не носи отговорност.

По време на гаранционния период, ПРОДАВАЧЪТ се задължава да замени с нови или отремонтира всички дефектирани гаранционни елементи в своя специализиран сервиз на адрес: гр. София, ул. Саранци 3. След изтичане на периода на гаранция Вие можете да ползвате същия сервиз.

Продавачът се задължава да доставя оригинални резервни части за период от пет години след датата на продажба и поддържа перфектен сервиз.

В случай на технически проблем КУПУВАЧЪТ изпраща устройството на посочения адрес с описание на проблема, а ПРОДАВАЧЪТ се задължава да в срок от 24 часа от получаване на продукта да информира клиента за състоянието на оборудването и следващите стъпки.



Better AIR: Best air cleaning technologies for fresh and clean air in your indoor environment